

Dans le cadre d'un audit au printemps dernier, en vue du maintien de la marque Qualité Tourisme, l'Office de Tourisme Touraine Nature s'est vu récompensé et a pu renouveler son engagement avec la note de 92,92%.

### Qu'est-ce que la marque Qualité Tourisme ?

Afin de toujours mieux recevoir la clientèle et améliorer la qualité des prestations touristiques en France, l'État a créé la marque « Qualité Tourisme™ » qui deviendra "Destination d'Excellence" en 2026. Cette marque sélectionne et fédère sous un même symbole les démarches qualité engagées pour la satisfaction de la clientèle dans l'hôtellerie, les résidences de tourisme, les villages de vacances, les campings, la restauration, les cafés et brasseries, les agences de locations saisonnières, les offices de tourisme, les lieux de visites et les activités de pleine nature.

C'est un signe de reconnaissance des établissements et de leurs équipes qui offrent des prestations de qualité, que les clients peuvent choisir en toute confiance.

Un Office de Tourisme ayant obtenu la marque Qualité Tourisme™ garantit :

- un accueil chaleureux
- un personnel attentif
- la maîtrise des langues étrangères
- des prestations personnalisées
- des informations claires et précises
- une propreté et un confort assurés
- la découverte d'une destination
- votre avis pris en compte

En conclusion, **l'équipe de l'Office de Tourisme s'attache à mettre en œuvre une politique qualité visant à la satisfaction de l'ensemble de ses clients, partenaires et interlocuteurs :**

Les visiteurs : apporter des services liés à la découverte touristique et améliorer l'écoute client.

Les socioprofessionnels : faciliter l'accès à l'information de la ville inhérente à leur activité

La population locale : favoriser l'accès à l'information sur les spectacles et loisirs sur le territoire.

- L'Office de Tourisme Touraine Nature vous accueille  
À Bourgueil et à Langeais, du lundi au samedi de 9h30 à 19h et le dimanche et les jours fériés de 9h30 à 13h30 (de 9h30 à 18h le 15 août à Bourgueil)
- Le site internet [www.tourainenature.com](http://www.tourainenature.com), les réseaux sociaux Facebook, Instagram et Pinterest vous chuchotent bons plans et idées de visites et vous révèlent les coups de cœur de l'équipe ...
- La e-boutique [reservation.tourainenature.com](http://reservation.tourainenature.com) vous permet de dénicher vos billets coupe-file ou à tarif réduit pour de nombreux châteaux, musées et activités du Val de Loire mais également d'acheter vos places en pré-vente pour des événements phares du territoire.

### Office de Tourisme Touraine Nature

A Langeais – 19, rue Thiers – 37130 Langeais – 02 47 96 58 22  
A Bourgueil – 16, place de l'église – 37140 Bourgueil – 02 47 97 91 39  
[info@tourainenature.com](mailto:info@tourainenature.com) - [www.tourainenature.com](http://www.tourainenature.com)

#### **Contact Presse :**

Christelle GUENIN – 06 49 29 85 36  
[c.guenin@tourainenature.com](mailto:c.guenin@tourainenature.com)

#### **Contact Grand Public :**

OT Touraine Nature – 02 47 96 58 22  
[info@tourainenature.com](mailto:info@tourainenature.com)